

**سوالات آزمون کتبی تخصصی دکتری مدیریت گرایش سیاست گذاری در بخش عمومی**  
**دانشکده مدیریت دانشگاه تهران**  
**دوازدهم و سیزدهم اردیبهشت ماه ۱۳۸۷**

**زبان تخصصی (۲۰ نمره با ضریب ۴)**

بخش اول: ۱۶ سوال تستی هر سوال نیم نمره  
بخش دوم: ترجمه دو متن از انگلیسی به فارسی، هر متن ۶ نمره

**آمار و کاربرد آن در مدیریت (۱۰ نمره با ضریب ۲)**

۱. آزمون مقایسه زوجی
۲. آزمون گردش
۳. برآورد معادله رگرسیون، برآورد فاصله‌ای مقدار ثابت از مبدا، برآورد فاصله ای شیب خط رگرسیون
۴. برآورد مقدار حاشیه خطا در اندازه گیری تعداد نمونه (۴۶۰ نمونه ۶۰ اتفاق، درجه اطمینان ۹۵ درصد)

**روش تحقیق (۱۰ نمره با ضریب ۲)**

۱. سیستم‌های اگزیماتیزه و نظام اصول موضوعه را با ذکر مثال توضیح دهید.
۲. مفاهیم فلسفه علم، شناخت‌شناسی، روش‌شناسی و روش تحقیق را شرح دهید
۳. شهرداری تهران در سطح شهر کتابفروشی‌هایی مخصوص کودکان ایجاد کرده است و هم اکنون می‌خواهد نظرات شهروندان و والدین کودکان را نسبت به کتابفروشی‌های کودکان بسنجد. به عنوان مشاور تحقیقاتی شهرداری، سوالاتی را که مسئولان در پی یافتن پاسخ به آنها هستند دریافت کرده‌اید. جاهای خالی جدول را پر کنید.

شيوه اندازه گيري	نام متغير	نوع متغير (نگرشي، رفتاري، قابل مشاهده)	
			دیدگاه والدین نسبت به کتابفروشی های کدوک چگونه می باشد
			والدین کدام ویژگی های کتابفروشی های کدوک را می پسندند؟
			آیا والدین کتابفروشی های کدوک را به کتابفروشی های عمومی ترجیح می دهند؟
			والدین برای خرید کتاب از کتابفروشی های کدوک چقدر خرج کرده اند؟
			چه رابطه ای بین تعداد فرزندان و هر کدام از متغیرهای بالا وجود دارد؟

۴. اهداف، مراحل و ویژگی های تحلیل عاملی Factor Analysis که به عنوان ملکه روش ها شناخته شده است را شرح دهید.

### تئوری های سازمان (۲۰ نمره با ضریب ۳)

۱. شرایط اجتماعی موثر برای رشد بوروکراسی ها را شرح دهید.
۲. انتقادات وارد به اصولگرایان را از دیدگاه رفتارگرایان، تجدیدنظرطلبان، نظریه پردازان اقتضایی و نوگرایان شرح دهید.
۳. نظریات ماکس وبر و مارکس را از نظر قانون حرکت Law of motion و شکل گیری کاپیتالیزم نوین با همدیگر مقایسه کنید.
۴. آرکی تایپ چیست و کاربرد آن در سازمان در قالب کدام نظریه تحلیل می شود؟
۵. رابطه انقلاب صنعتی و پیدایش تئوری های مدیریت را بنویسید.

### نظریه های رفتار سازمانی (۲۰ نمره با ضریب ۳)

۱. کاربرد اثر قالب بندی Framing effect را در شکل دهی ادراکات بنویسید.
۲. Mentoring را شرح دهید.
۳. Groupthink را به عنوان یکی از پدیده های کار تیمی یا گروهی شرح دهید و مزایا و معایب آن را بنویسید.
۴. نظریه پردازان روان تحلیل گری Psychoanalysis حالت های روانی و تاثیر آن بر شخصیت افراد را چگونه تحلیل می کنند.
۵. بازخور ۷۲۰ درجه چگونه می تواند به عنوان روشی برای یادگیری به کار گرفته شود.

### تئوری های مدیریت دولتی (۲۰ نمره با ضریب ۴)

۱. پس از برگزاری کنفرانس مینویبروک و شکل گیری اداره امور دولتی نوین رویکردهای متعددی در حوزه مدیریت دولتی شکل گرفتند. مهمترین این رویکردها و نظریات مربوط به آنها را بنویسید.
۲. پارادایم چیست و مزایای عدم تمرکز سیاسی را بنویسید.
۳. دلیل فروپاشی شوروی از نظر میتزبرگ را بنویسید و تحلیل وی از تاثیر مدیریت دولتی نوین بر جوامع سرمایه داری را شرح دهید.
۴. مفهوم تیپ ایده آل Ideal Type را در نظریه بوروکراسی وبر و روش تفهیمی وی را نقد و تحلیل کنید.
۵. نظریه "قانون آهنین الیگارشی" را که توسط "روبرت میشلز" ارائه شده است را نقد و تحلیل کنید.

### تئوری‌های خط‌مشی‌گذاری (۲۰ نمره با ضریب ۴)

۱. طیف ابزارهای خط‌مشی را بنویسید و از میان آنها ابزارهایی را که برای کنترل عوارض محیط زیست پیشنهاد می‌کنید با ذکر دلیل بیان کنید.
۲. بازیگران خط‌مشی کدام‌ها هستند. با ذکر دلیل بیان کنید که نقش کدام یک از آنها در فرآیند خط‌مشی بیشتر است.
۳. روش‌های ارزیابی خط‌مشی‌ها را عنوان کرده روشی را که برای ارزیابی خط‌مشی سهمیه‌بندی بنزین به کار می‌گیرید شرح دهید.
۴. مساله عمومی را تعریف کرده و ویژگی‌های آن را بنویسید. آیا می‌توانید مدلی برای دسته‌بندی مسائل عمومی ارائه کنید؟
۵. مدل تصمیم‌گیری آشفته را با ذکر یک مثال شرح دهید.

### مدیریت تطبیقی (۲۰ نمره با ضریب ۳)

۱. مدیریت ژاپنی و امریکایی را از نظر شاخص‌های زیر با هم مقایسه کنید. برنامه‌ریزی، تصمیم‌گیری گروهی، روابط زبردست و زبردست.
۲. ابعاد پنج‌گانه فرهنگی هاف استد را نام برده و روش سنجش آنها را بنویسید. میزان هر کدام از این ابعاد در ایران را چگونه برآورد می‌کنید.
۳. دیدگاه‌های رفتاری و محیطی در مطالعات تطبیقی را مقایسه کرده و نقاط قوت و ضعف آنها را بنویسید.
۴. دلایل پرداختن به مطالعات تطبیقی کدام‌ها هستند.
۵. رژیم‌های سیاسی با دیوانسالاری غالب را شرح دهید.