



**آزمون کتبی تخصصی دکتری مدیریت
گرایش رفتار سازمانی**

دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه شهید بهشتی

چهارم اردیبهشت ماه ۱۳۸۸

رفتار سازمانی

۱. عوامل درون‌سازمانی، برون‌سازمانی و شخصیتی اثرگذار بر رفتار اخلاقی کارکنان و عوامل تسهیل‌کننده و یا خنثی‌کننده این گونه رفتارها را تشریح نمایید.
۲. چگونه یک سازمان می‌تواند فرهنگ تطبیقی را ترویج نماید.
۳. چگونه می‌توان فرهنگ سازمان را با توجه به تفاوت‌های شخصیتی و حرفه‌ای افراد در سازمان نهادینه کرد؟ ۲ نظریه را در این رابطه بیان نمایید.
۴. مخاطرات و فرصت‌های فراروی حوزه رفتار سازمانی در دنیای مجازی را تبیین کنید.

مدیریت منابع انسانی

۱. جایگاه سرمایه فکری را در سازمان از نظر خلق ارزش و شیوه‌های ارزش‌آفرینی با بهره‌گیری از سرمایه‌های انسانی در ساختارهای دانش‌محور بحث و تحلیل نمایید.
۲. معیارهای ارزیابی اثربخشی برنامه‌های آموزشی را تبیین و جایگاه ROI را در ارزیابی اثربخشی آموزشی توضیح دهید.
۳. مدیریت استعداد را تعریف کرده و روشهای نگهداری استعدادها (نخبگان) در سازمان‌ها را توضیح دهید.
۴. ضمن تعریف تناسب عمودی و افقی در حوزه HRM راهکارهای ایجاد تناسب را توضیح دهید.
۵. رابطه بین سیر توسعه منابع انسانی با سیر توسعه مدیریت را تبیین کنید.

تئوری سازمان

۱. چگونه می‌توان اثربخشی سازمانی را با رویکرد سیستمی مورد سنجش قرار داد و از ایجاد معضلات سازمانی جلوگیری کرد؟
۲. راهبردهای مجازی‌سازی سازمان‌ها را با توجه به کانون تحلیل و هدف از آن تشریح کنید.
۳. ضمن بیان تازه‌ترین ساختارهای سازمانی در عصر جدید، جهت ورود در سطح جهانی، سازمان از چه مراحل باید بگذرد و در هر مرحله کدام راهبرد مناسب است؟
۴. نقش IT را در ایجاد مزیت استراتژیک محیط کسب و کار در سازمان عصر نوین بحث و آن را در اقتصاد دانش‌محور کنونی تحلیل نمایید.
۵. تفاوت‌های میان کنکاش محیطی و مرزبانی را شرح دهید. آیا این فعالیت‌ها تنها مسئولیت مدیران سازمان است؟